



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-31MSU0098J-20-67
Universidad Autónoma de Yucatán

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-31MSU0098J-02
Gestión Responsable y orientada al Desarrollo Humano

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

En términos generales el proyecto PIFI 2011 se ejerció en un 100% continuando con la consolidación de los módulos Financiero y de Recursos Humanos a través de la explotación de la información en el Sistema Institucional de Información contando con la seguridad y calidad en los servicios de TI para eficientar los procesos administrativos de la Institución.

El módulo financiero se encuentra operando con un total de 15 subsistemas funcionando en cliente escritorio y 2 subsistemas vía web. La liberación del subsistema de Adquisiciones vía web apoyó la transparencia de los procedimientos financieros. Se integraron 17 dependencias al Subsistema de Ingresos y Egresos, automatizando de esta manera el ingreso y egreso administrado por las Dependencias universitarias.

Con respecto al módulo de recursos humanos se realizaron mejoras en la administración de las incidencias, la extracción de información al proceso actuarial así como en el respaldo y seguimiento de valores de impuesto como requerimiento de usuarios finales y para facilitar los cálculos anuales.

Por otra parte, el módulo de administración escolar al momento opera en los niveles de bachillerato y licenciatura, faltando todavía por incluir al posgrado, los usuarios son los estudiantes inscritos, profesores, administrativos y directivos.

Se han fortalecido los procesos académicos que asocian a estudiantes y profesores mediante la implementación de un proyecto de servicio social que ha repercutido en la integración de perspectiva multidisciplinaria tanto en los profesores como en los estudiantes formulando acciones que permitan la vinculación de las diferentes disciplinas participantes.

Mediante el programa de desarrollo sustentable de la Universidad Autónoma De Yucatán se ha asegurado que la Institución cuente con la infraestructura, adecuada y que favorezca el cuidado del medio ambiente, para contribuir al desarrollo de las funciones sustantivas.

Simultáneamente se incorporó infraestructura de telecomunicaciones y seguridad en los nuevos edificios de los campos y a nivel de software se renovó la plataforma colaborativa demandada por los académicos y alumnos, esta meta ha beneficiado a toda la comunidad universitaria.

2.- Problemas atendidos

Dentro de los problemas atendidos en la Institución, se pueden mencionar los siguientes:

Insuficiente integración académica de los campus por áreas de conocimiento.

Mediante la implementación de un proyecto de servicio social se ha repercutido en la integración de una perspectiva multidisciplinaria en los profesores y los estudiantes, formulando acciones como: la creación de un instrumento de diagnóstico que incluye las diferentes perspectivas disciplinares, diseño e implementación de proyectos sociales y grupos de reflexión que permitan la vinculación de las diferentes disciplinas participantes. Al respecto, se ha implementado un modelo de investigación participativa que permite conocer de manera integral la problemática de



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-31MSU0098J-20-67
Universidad Autónoma de Yucatán

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-31MSU0098J-02
Gestión Responsable y orientada al Desarrollo Humano

salud de la comunidad. El trabajo diagnóstico abarcó siete ejes y fue implementado en tres fases:

Fase 1. Mapeo físico y social a partir del cual se integraron gráficamente los mapas completos de las dos colonias de interés, mismas que reflejan la infraestructura del lugar e instituciones presentes. De igual forma, se identificaron los informantes clave reconocidos por la población.

Fase 2. Exploración directa con la población. En esta fase se intervino de manera directa con la población a partir de diferentes estrategias:

- Aplicación de encuestas a una muestra representativa de la población, siendo en total 590 familias encuestadas.
- Entrevistas a 32 de los informantes clave identificados en la comunidad.
- Cinco campañas en diferentes sectores abarcando ambas colonias de interés.
- Seis proyectos sociales, abarcando a participantes de diferentes edades (desde dos años hasta adultos mayores)

Fase 3. Metadiagnóstico. Se recopiló información de cuatro instituciones y se realizó una revisión heremerográfica los últimos dos años.

A partir del diagnóstico se realiza un reporte final que identifica las necesidades, fortalezas y áreas de oportunidad en las colonias. Dicho reporte contribuye con un análisis de las características de la comunidad desde una perspectiva integral, promoviendo el trabajo en conjunto para abordar los fenómenos identificados. En éste sentido se proponen tanto líneas de investigación aplicada como proyectos de intervención que sean de carácter multi e interdisciplinario, así como la integración de la docencia realizada por las diferentes facultades participantes.

Por otra parte, con el fin de contribuir a asegurar y afianzar las relaciones en materia de investigación entre las diversas Facultades y dependencias del área de Ciencias de la Salud, y Ciencias Sociales y Económico-Administrativas, se adquirió equipo de laboratorio para la realización de dichas investigaciones.

El sistema de información requiere una mejor articulación de los subsistemas.

Con el propósito de tener una mejor articulación en los subsistemas de Información, se continuó con la consolidación de los módulos Financiero y de Recursos Humanos, a través de la explotación de la información en el Sistema Institucional de Información contando con la seguridad y calidad en los servicios de TI para eficientar los procesos administrativos de la Institución.

Se integraron 17 dependencias al Subsistema de Ingresos y Egresos del Módulo Financiero, automatizando de esta manera el ingreso y egreso administrado por las Dependencias Universitarias. Se modificó el subsistema de Control de Bienes Muebles para ligarlo al subsistema presupuestal e incluir requerimientos de contabilidad gubernamental. Se integró el control de gastos por comprobar, emisión automática de cheques y control de saldo de chequera para el subsistema de actividades estudiantiles, agilizando los tiempos en los procesos administrativos.

En relación al Módulo de Recursos Humanos se realizaron mejoras en la administración de las incidencias, la extracción de información al proceso actuarial, así como en el respaldo y seguimiento de valores de impuestos, como requerimiento de usuarios finales, y para facilitar los cálculos anuales. Respecto al subsistema de Nómina, se hizo la liga entre la nómina de activos con la de jubilados para garantizar la veracidad de la información. En el subsistema de

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-31MSU0098J-20-67
Universidad Autónoma de Yucatán

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-31MSU0098J-02
Gestión Responsable y orientada al Desarrollo Humano

Prestaciones se crea la consulta de vales, se mejora el proceso de exención en línea y se cambia la forma de pago de la prestación de apoyo a despesa familiar de vales de tarjeta. Por último, el subsistema de Administración de Personal se ajustó de acuerdo a las necesidades de la Institución

3.- Fortalezas aseguradas

El proyecto permitió asegurar y mantener diversas fortalezas de la Institución, entre las cuales se pueden mencionar: instalaciones funcionales y con un grado de utilización adecuado, que permiten contribuir al ahorro de energía; saneamiento financiero del sistema de pensiones y jubilaciones, realización de modificaciones al proceso de cálculo de vacaciones y antigüedad del subsistema de nóminas; garantizar la veracidad de la información requerida, con la creación de la liga entre la nómina de activos y jubilados; servicios de apoyo académico-administrativos eficientes, con el diseño de nuevos módulos del SICEI y la generación de nuevos reportes para toma de decisiones a solicitud de las DES; y finalmente, el Sistema Integral de Información (SII) se ha consolidado como una sólida herramienta de apoyo a la gestión institucional ya que ha permitido la obtención de información segura y veraz para la toma de decisiones, incrementando la eficiencia de los procesos institucionales.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados			
Tipo de contratación	Número	Movilidad académica	
		Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0	0	0
Profesores de Medio Tiempo	0	0	0
Profesores de Asignatura	0	0	0
Total	0	0	0



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-31MSU0098J-20-67
 Universidad Autónoma de Yucatán

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-31MSU0098J-02
 Gestión Responsable y orientada al Desarrollo Humano

Alumnos beneficiados					
		Movilidad académica			
		Complemento de la		Complemento de la	
Tipo	Número	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0	0	0	0	0
Alumnos de Licenciatura	0	0	0	0	0
Alumnos de Posgrado	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Con el propósito de dar oportuna respuesta en las solicitudes de información institucional, se renovó y proporcionó mantenimiento a la siguiente infraestructura: Citrix (XebApp, Xendesktop y Xen server), firewall perimetral, infraestructura de administración de ancho de banda, switch Core del centro de operaciones, equipos de protección eléctrica UPS del centro de operaciones, sistema anti-spam, sistema de protección eléctrica y un switch, renovación de pólizas de ruteadores, equipo de prevención de intrusos, switches y servidores.

Se logró mantener en funcionamiento los 80 servicios de información académico-administrativos existentes en la Institución, simultáneamente se incorporó infraestructura de telecomunicaciones y seguridad en los nuevos edificios de los campos y a nivel de software se renovó la plataforma colaborativa demandada por los académicos y alumnos. Esta meta ha beneficiado a toda la comunidad universitaria.

El Sistema de Información y Control Escolar Institucional Integrado (SICEI) es una sólida herramienta de apoyo a la gestión institucional ya que ha permitido incrementar la eficiencia de los procesos institucionales, es utilizado por 21 dependencias universitarias teniendo como usuarios a estudiantes, profesores, administrativos y directivos. Se han desarrollado los módulos de asignaturas indirectas por alumno, requisitos de egreso, estado académico del alumno, bajas, titulación, alumnos reincorporados, egreso, credenciales estudiantiles, calificaciones parciales, sellado de carga académica, generador de horario alumno, kárdex alumno. Actualmente se han liberado los módulos de trayectorias y tutorías, los reportes para la 911 y para el PIFI (Eficiencia Terminal de Egreso, Eficiencia Terminal de Titulación, Deserción, Retención). Además, se modificó el módulo de dictámenes, para soportar equivalencias de años escolar completo en el nivel bachillerato y para registrar la fecha aprobación; se dieron de alta los planes de estudio de posgrado en el SICEI y se inició la captura de información de los alumnos de posgrado; se dio soporte a la Hoja Estadística para el posgrado; se modificó el módulo de generación automática de exámenes extraordinarios, para tomar el mismo profesor que el del examen ordinario; Y se optimizó el módulo de registro de calificaciones, para aumentar su desempeño.

Necesidades de capacitar al personal en temas ambientales.

La Institución ha procurado contar con una infraestructura sustentada en una gestión ambiental responsable, para



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-31MSU0098J-20-67
Universidad Autónoma de Yucatán

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-31MSU0098J-02
Gestión Responsable y orientada al Desarrollo Humano

apoyar el desarrollo de las actividades académicas y administrativas. Se ha dotado a las DES de la infraestructura necesaria para el buen funcionamiento de los programas educativos, estimulando el uso compartido y eficiente de los recursos, promoviendo la colaboración entre el personal para lograr una mayor eficiencia en la utilización de espacios, recursos humanos y materiales.

Con la finalidad de fortalecer el Programa Institucional para la Eficiencia Energética en las Dependencias de la Universidad, se han adquirido aires acondicionados, los cuales ya fueron instalados en su totalidad. Con estos equipos ahorradores se está logrando la meta de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, ya que su tecnología inverter permite ahorrar en el consumo de energía eléctrica. Por su parte, las lámparas ahorradoras se han instalado en su totalidad, contribuyendo también al ahorro de energía.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

0

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

0

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-31MSU0098J-20-67
Universidad Autónoma de Yucatán

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-31MSU0098J-02
Gestión Responsable y orientada al Desarrollo Humano

Se fortaleció y restructuró el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) con nueve procesos certificados conformados por 50 áreas de las DES. A partir de la certificación de los procesos se alcanzaron mejoras respecto a los servicios de atención a estudiantes, profesores, personal administrativo y público en general, optimización y transparencia de recursos.

Con el fin de incrementar el alcance del SGC, se impartió capacitación al personal académico y administrativo de las áreas que conforman los procesos certificados. Dicha capacitación incluyó un diplomado en SGC dividido en siete módulos.

1° Inducción a la Calidad.

2° Liderazgo y trabajo en equipo. 3° Gestión y Documentación de procesos.

4° Herramientas básicas para la calidad (técnicas estadísticas).

5° Sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2008.

6° Sistema de Gestión ambiental ISO 14001:2004.

7° Formación de auditores internos en SCG con base en ISO 9001:2008 y bajo las directrices de ISO 19011:2004.

Para el beneficio 30 personas entre académicos y directivos se incluyó la impartición de cuatro talleres:

Taller para fortalecer y actualizar los conocimientos del personal que fungen como auditores internos en la Institución beneficiando a 30 personas.

Taller "Mapeo de Procesos" beneficiando a 35 personas.

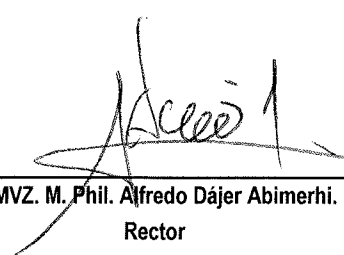
Taller "Requerimientos de la Norma ISO 9001:2008 beneficiando a 35 personas.

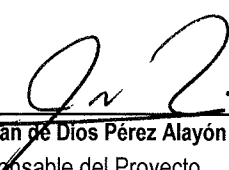
Taller "Documentación de acciones correctivas y preventivas" beneficiando a 35 personas.

Las acciones mencionadas tuvieron el propósito de formar y actualizar al personal de la Universidad, en materia de calidad, para dar continuidad al desempeño y mejora de los procesos.

Dictamen de la autoevaluación

Muy buena


MVZ. M. Phil. Alfredo Dájer Abimerhi.
Rector


MDO. Juan de Dios Pérez Alayón
Responsable del Proyecto